

**JOURNEE INTERNATIONALE DU
TRAVAIL SOCIAL
20 mars 2024**

FAIRE DU TRAVAIL SOCIAL UNE SCIENCE ET UNE PRATIQUE CITOYENNE
EN RDC POUR LA PARTICIPATION DES COLLECTIVITES LOCALES A LA
RESOLUTION DE LEURS PROBLEMES SOCIAUX A L'IMAGE DU
PHENOMENE KULUNA A KINSHASA

Par

**Prof Willy MBALANDA LAWUNDA
DG INTS-Kinshasa**

Plan de communication

I. Balisage conceptuel: Travail social, Science citoyenne ou science participative, Kuluna

II. Travail social, science et pratique citoyenne ou participative ?

III. Travail social pour lutte contre le phénomène Kuluna avec la participation de la population locale et les Kuluna

V. Rôles du travail social dans le collectif d'intervention de lutte contre le phénomène kuluna

1.2. Travail social

- Ensemble d'activités sociales conduites par des personnes qualifiées, dans le cadre d'une mission autorisée et/ou légale au sein de structures publiques ou privées, en direction d'individus ou de groupes en difficulté, afin de contribuer à la résolution de leurs problèmes
- Ces activités, méthodiques ou techniques, menées en vue de l'adaptation réciproque d'individus, de groupes ou communautés en difficulté avec leur milieu de vie ou environnement social, pour leur assurer l'autonomie et l'insertion sociale

1.2. Science citoyenne ou science participative

- Effort participatif et combiné de recherche, d'analyse et d'éducation publique qui poursuit strictement, comme principe de base, l'objectif de bien-être collectif des générations présentes et futures d'êtres humains sur la terre;
- Participation des non-professionnels à la production des connaissances scientifiques;
- Les membres du public participent à la production des connaissances scientifiques;
- Le public participe à des débats sociétaux;
- Les citoyens travaillent activement, soit pour faire de la collecte et fournir de nouvelles données;
- Engagement de non-professionnels dans la recherche scientifique, que ce soit à travers la contribution de ressources, la collecte de données, l'interprétation des résultats, l'alimentation des débats

1.3. Kuluna

- Dans la représentation kinoise, le terme Kuluna renvoie à un jeune gang considéré comme Lucifer, le diable en personne, au regard de son activisme impitoyable à l'extorsion des biens d'autrui très souvent, grâce à des coups et blessure sur l'infortuné
- Mais les causes de Kuluna ne sont pas voilées: c'est avant tout la marginalité économique extrême des ménages, l'oisiveté massive des jeunes
- Pour certains auteurs, le Phénomène kuluna est les résultat d'un apparthéid économique dont sont victimes la majorité de sa population
- Le phénomène kuluna apparait ainsi comme une réaction des jeunes oisifs, sans espoir de l'avenir, drogués, lésés par une société injuste

II. Travail social, science et pratique citoyenne: comment faire?

a. Territorialisation du travail social en RDC

- En milieux urbains comme dans les campagnes, la RDC est défailante des services du travail social pour l'accompagnement et la prise en charge des personnes en situation difficile
- Nécessité de couvrir le territoire national par le travail social dans le cadre institutionnel (rôle de l'Etat dans l'implantation du travail social)
- Une couverture cadrée dans le contexte de chaque entité ou territoire local doit être privilégiée
- Inscrire le travail social dans un réseau de partenaires pour son efficacité sur le terrain

b. Acteurs de la mise en œuvre

1° **Travailleurs sociaux** : professionnels du social, possesseurs des méthodes et techniques d'intervention sociale, ils ont la mission de construire la compréhension des vulnérabilités avec les vulnérables et les membres de leurs communautés

2° **La population locale non professionnelle** (organisation de la société civile, associations, groupes plus ou moins organisés) est enrôlée dans les pratiques du travail social, y participe pour l'intérêt global de sa communauté

- La population d'une entité locale collabore avec le travailleur social pour dévoiler sa représentation de la vulnérabilité, donner à la vulnérabilité son contenu; elle co-construit avec le travailleur social les modalités de sortie de la vulnérabilité, sa représentation de la résilience et le projet d'intervention sociale pour conquérir son autonomie
- Elle sert désormais d'agent de surveillance, mais également de signal d'alerte de la dégradation de la situation sociale dans la communauté

b. Acteurs de la mise en œuvre

3° Organisations non gouvernementales, organismes nationaux ou internationaux d'appui à la protection sociale: leur partenariat dans le cadre institutionnel est un atout pour le déploiement des travailleurs sociaux et le soutien de leurs activités sur les différents territoires

4° Etat: acteur clé pour l'organisation du travail social, son déploiement et son appropriation par le public non professionnel sur le territoire national;

- Il définit et oriente la politique sociale à l'échelle nationale; c'est lui qui aide à la mobilisation de moyens et à une meilleure utilisation de du travail social pour la mise en œuvre de sa politique sociale;
- Il doit considérer le travail social comme interface entre lui et les populations locales

III. Travail social pour la lutte contre le phénomène Kuluna avec la participation de la population locale et les Kuluna

- L'idée centrale est celle de **construire un collectif d'intervention sociale** dans les quartiers et communes de Kinshasa entre les acteurs en présence pour une action collective contre le phénomène Kuluna (Travailleur social, l'Etat, population locale, acteurs de la société civile, institutions et organismes d'appui à la protection sociale, les jeunes désoeuvrés dont les kuluna)
- L'idée de collectif suppose que chaque acteur est une entité en connexion avec d'autres dans un réseau d'intervention sociale, dont les relations, les interactions définissent le sens de l'action finale
- Chaque acteur doit intégrer le schéma d'apprentissage de son rôle et celui des rôles des autres acteurs du collectif d'intervention sociale pour interagir en faveur de la lutte contre le phénomène kuluna

III. Travail social pour la lutte contre le phénomène Kuluna avec la participation de la population locale et les Kuluna

- L'acteur étatique (ses représentants), **acteur clé dans le processus d'intervention sociale**, doit apprendre la souffrance des jeunes oisifs versés dans l'univers marginal des kuluna, par le jeu empathique, pour comprendre la rupture des liens sociaux, mesurer le degré de son investissement dans le soutien qu'il doit apporter aux projets d'accompagnement en faveur des jeunes kuluna
- Le travailleur social, interface Etat – population locale, est l'acteur privilégié pour renseigner à l'Etat les variétés de vulnérabilités vécues dans les différents quartiers et différentes communes de la ville de Kinshasa, parce que c'est le travail social doit être territorial
- L'Etat, pour la mise en œuvre de sa politique sociale, en faveur des personnes vulnérables ou groupes en difficultés, a intérêt de passer par le travail social pour son efficacité

III. Travail social pour la lutte contre le phénomène Kuluna avec la participation de la population locale et les Kuluna

- Le sens de la politique sociale dépend de la participation des acteurs du collectif constitué dans la mise en œuvre de ladite politique
- On ne saurait bien comprendre le véritable sens du Kuluna, si on le détache et on l'isole du collectif ou du réseau dont il est connecté en tant qu'entité, membre défavorisé d'une collectivité locale
- Les organismes nationaux et internationaux d'appui à la protection sociale doivent restés des entités intégrées dans la politique sociale de l'Etat, répondent aux directives de l'Etat et doivent être en liaison avec le corps des assistants sociaux, pour soutenir les efforts de lutte du pouvoir public contre le phénomène kuluna à Kinshasa

III. Travail social pour la lutte contre le phénomène Kuluna avec la participation de la population locale et les Kuluna

- Ainsi constitué, la perpétuation et la persistance du phénomène Kuluna seront perçues comme l'échec des acteurs du collectif d'intervention sociale, dans la façon de distribuer et d'assumer leurs rôles dans la lutte
- Le Kuluna ne saurait être évalué uniquement comme une marginalité de la jeunesse, mais également comme un échec de politique de protection sociale, un échec du collectif d'intervention pour la lutte contre les Kuluna dans les communes urbaines de Kinshasa

IV. Rôles du travail social dans le collectif d'intervention de lutte contre le phénomène kuluna

- outil de mise en œuvre de la politique de lutte de l'Etat contre le phénomène kuluna
- Entité de construction des savoirs et des techniques de prise en charge des kuluna
 - Co-construction de ces savoirs avec la participation des collectivités locales concernées et des kuluna: permet de saisir la spécificité locale de la réalité kuluna et construit les structures locales de prise en charge
- La population locale comme les kuluna livrent leurs récits de vie et celui de leur quartier pour une meilleure compréhension du phénomène kuluna

IV. Rôles du travail social dans le collectif d'intervention de lutte contre le phénomène kuluna

- Vulgariser et faire participer les acteurs locaux (associations, notables, autorités locales, groupes de jeunes, ...) à la mise en œuvre des pratiques du travail social pour la surveillance et la prise en charge des jeunes désœuvrés dans leurs quartiers respectifs
- Conscientiser les acteurs locaux à la prise de conscience de leurs rôles pour l'auto-prise en charge et la transformation sociale de leurs environnements de vie
- Intégrer les jeunes kuluna dans le processus de lutte, dans un mécanisme constructif de dialogue via les méthodologies et techniques d'intervention sociale
- Faire construire les projets de vie des kuluna avec les kuluna pour leur autonomie et intégration sociale dans la société; soutien aux familles, ménages, quartiers et communes pauvres
- tout cela n'est possible que dans le cadre d'un collectif constitué en réseau, où chaque acteur joue son rôle en connexion avec les autres acteurs

Merci